



## Retourformulier

### Retouradres:

Online Honden Speciaalzaak  
Industrieweg 25  
4181 CA Waardenburg  
[info@onlinehondenspeciaalzaak.nl](mailto:info@onlinehondenspeciaalzaak.nl)

### Gegevens:

Naam:	E-mail:
Adres:	Bestelnummer:
Postcode en plaats:	Besteldatum:
Telefoon:	Retourdatum:

### Reden van retour:

### Retourartikelen:

Aantal	Artikelnummer en omschrijving

### Toelichting:

- Geld terug storten (binnen 14 dagen herroepen en retour sturen)\*
- Ruilen voor ander artikel, namelijk:

\*Let op dit geldt niet wanneer de 14 dagen verstreken zijn of bij eventuele reparatie mogelijkheden.

### Handtekening:

Door uw handtekening te zetten onder dit formulier, gaat u akkoord met onze retourvoorwaarden.



## Retourformulier

### Acceptatievoorwaarden:

Wij kunnen alleen retouren accepteren die voldoen aan de volgende eisen:

- Door u voldoende gefrankeerd en verpakt;
- Dit formulier is volledig ingevuld en toegevoegd aan de retourzending;
- Het artikel is in originele staat en enkel uitgepakt en bekeken.
- Het artikel vertoont geen sporen van gebruik;
- De verpakking is niet kapot;
- Er ontbreken geen artikelen;
- De retourzending gebeurt op uw eigen kosten.

Bij beschadiging of incomplete artikelen of verpakkingen wordt waardevermindering in rekening gebracht.

### Identiteit ondernemer:

Online Honden Speciaalzaak B.V.  
Industrieweg 25  
4181CA Waardenburg  
[info@onlinehondenspeciaalzaak.nl](mailto:info@onlinehondenspeciaalzaak.nl)  
KvK: 81094779

### Informatie rondom garantie & retour

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons via de e-mail melden. Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je product terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking. De kosten van de retournering komen voor de rekening van de klant en wij nemen deze alleen voor onze rekening indien deze door een fout vanuit onze kant is. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@onlinehondenspeciaalzaak.nl](mailto:info@onlinehondenspeciaalzaak.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.