

Informatie rondom herroepen en retour

Herroepen en retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. U heeft na herroeping nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u geretourneerd worden. U ontvangt dan nadere instructies. Wij zullen vervolgens het en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons op dezelfde wijze als u heeft betaald nadat het product in goede orde retour ontvangen is. verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugbetalen U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering door gebruik van het product dat verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking van het product te beoordelen.

Zichttermijn:

Wettelijk heeft u recht op 14 dagen zichttermijn. Een zichttermijn moet u overigens niet verwarren met een testperiode. Een zichttermijn behelst een periode waarin u een artikel beoordeeld, zoals u dat ook in een winkel zou doen. Uiteraard verwachten wij u het artikel na ontvangst met zorg behandeld. Een gebruikt artikel, danwel een artikel dat door onzorgvuldig handelen onverkoopbaar is geworden kan uiteraard niet retour worden genomen. Voor de eventuele waardevermindering die ontstaat omdat u een artikel op een andere wijze heeft gebruikt dan u in een winkel zou doen, mogen wij u aansprakelijk stellen.

Acceptatievoorwaarden:

Wij kunnen alleen retouren accepteren die voldoen aan de volgende eisen

- Door u voldoende gefrankeerd en verpakt en
- Dit formulier is volledig ingevuld toegevoegd aan de retourzending
- Het artikel is in de originele staat en slechts deels uitgepakt/gebruikt om de werking en kenmerken te beoordelen;
- Het product vertoont geen sporen van gebruik;
- De verpakking is niet kapot en ontbreekt niet;
- De retourzending gebeurt op uw eigen kosten;
- Als een artikel beschadigd of incompleet is, wordt waardevermindering in rekening gebracht.

Identiteit ondernemer

Online Honden Speciaalzaak BV

Industrieweg 25

4181 CA WAARDENBURG

info@onlinehondenspeciaalzaak.nl

Kvk : 81094779

BTW nr: NL861926833B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en **MEEZENDEN MET DE RETOURZENDING** als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Online Honden Speciaalzaak BV
Industrieweg 25
4181 CA WAARDENBURG

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de

verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst
(*) herroep/herroepen (*) en heb de retourvoorwaarden gelezen:

De reden is (niet verplicht, maar we horen het graag van u):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en)

Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.